Консультация для педагогов «Правила построения эффективного общения с родителями дошкольников» (по материалам Интернет -ресурсов) «Самая главная роскошь на земле – это роскошь человеческого общения». (Антуан де Сент- Экзюпери)

Умение выстраивать конструктивное взаимодействие с родителями дошкольников и легко вступать с ними в контакт, поддерживая партнерские отношения – это залог успешной работы с родителями.

Искусству общения необходимо учиться. Для того чтобы собеседники хотели с нами общаться, мы должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. В общении существуют свои закономерности. Психологи утверждают, что основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы расположить к себе собеседника на первых секундах общения необходимо применить «Правило трех плюсов»: улыбку + имя собеседника + комплимент.

1. При общении необходима искренняя, доброжелательная улыбка и позитивный настрой на диалог, внимательный взгляд, но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

2. Во время приветствия с родителями важно использовать имя-отчество собеседника, а не просто кивнуть головой или сказать: «Здрась-те!».

3. В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: родителю его ребенка.

***Игра «Волшебная шляпа***» Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. Участники встают в круг. Правила игры: «Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу, когда музыка стихает, тот, у кого она оказывается, надевает ее на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть любой косвенный комплимент, либо что-то положительное о ребенке. Тот родитель, которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: "Спасибо, мне очень приятно!». По окончании игры проводится обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент, приятно ли было его принимать. Вывод: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т. е. надо хвалить родителю ребенка. Для установления эффективного и результативного общения с родителями необходимо придерживаться основных приемов в общении:

- убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние при общении (стол, книга, лист бумаги в руках), но стараться не переступать «границы» личного пространства собеседника, установив удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция подсознательно настраивает нас выслушать и помочь собеседнику;

- для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями необходимо придерживаться доброжелательной интонации, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей, не произносить фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия и требовательности;

- *в диалоге с родителями не стоит делать акцент на плохом поведении ребенка или говорить о его неудачах*. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично рассказать о проблемных сторонах ребенка;

- использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте тото!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!», «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка», «Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре» и т.д. «Основы построения беседы с «трудным» родителем. Не все родители, с которыми общается воспитатель идут сразу на контакт.

Существуют так называемые «трудные» родители. Это могут быть агрессивно настроенные, конфликтные, демонстрирующие наступающую позицию родители. Они стремятся оправдать собственное родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!». А могут быть и родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать, помогите нам!».

Начинающему педагогу трудно сохранить свою самостоятельность и избежать «подыгрывания» такому родителю, который подавляет и манипулирует им, играя на сочувствии и неуверенности, и конструктивный разговор становится невозможным. Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение). На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т. е. не позволить себе зарядится отрицательными эмоциями этого родителя. *Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность.*

В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно вступать в диалог используя нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю…», «Успокойтесь». Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

**Упражнение «Резервуар».** Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации. (5 мин).

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 10 минут. Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма. Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником. Чтобы избежать противостояния с родителями необходимо:

- проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;

- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству;

- не стремиться отстаивать свою позицию, навязывая своё мнение родителям (давление приводит к протесту);

- обсуждать проблему, а не личные качества ребенка и его родителей;

- выражать уверенность в том, что только совместные усилия семьи и педагогов детского сада, приведут к решению существующих проблем.

**Упражнение «Достойный ответ»** Цель: отработка навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций. Каждый участник получает карточку, на которой содержится какое – либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участника. По кругу произносят фразу соседу справа, глядя в глаза ему, задача которого - достойно ответить на этот «выпад». Обсуждение: Легко ли педагогам было выполнить это задание? С какими трудностями столкнулись? В какой роли было легче «Нападающего» или «жертвы».

Правила эффективного общения педагога с родителями дошкольников: - Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении, умейте выслушать собеседника не перебивая.

- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей и поддерживать атмосферу доброжелательности и взаимного уважения.

- Никогда не критиковать и не обсуждать людей при посторонних, проявлять взаимоуважение.

- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно